https://jobs.ua/job-operator-call-tsentra-3077596

Ваш надійний помічник

Оператор call центра

Київ,

Компанія: Hunt&Get

Рубрики: Медицина, фармацевтика, Телекомунікація та зв'язок

Побажання до співробітника

Освіта:	середньо-спеціальна
Досвід роботи:	від року
Графік роботи:	позмінна робота

Опис вакансії

Требования к кандидатам:

-Образование среднее-специальное/высшее фармацевтическое;

-Желательно знание групп фармацевтических препаратов их аналогов и ИМН

-Опыт работы от 0,5 года на должности фармацевт/провизор, оператор call-центра аптеки.

Личные качества:

- Хорошая дикция (грамотная и без дефектов речь);
- Культура и грамотность речи (знание языка и этикета общения);
- Хорошие коммуникативные навыки (четкость, логичность высказываний, внимательность к собеседнику);
- Партнерское поведение человека в конфликтных ситуациях;
- Эмоциональная компетентность (управление эмоциями);
- Сообразительность (высокая скорость мышления);
- Стрессоустойчивость.

Обязанности:

- Обслуживание клиентов по телефону (входящие звонки);
- Предоставление справочной информации;
- Консультирование клиентов по разным вопросам, информирование об акциях;
- Взаимодействие со смежными подразделениями;

Мы гарантируем:

- Официальное трудоустройство согласно КЗоТ Украины;
- Полный социальный пакет (различные виды мотивации);
- Работу в стабильной, развивающейся компании;
- Посменный график работы: 7.00-14.30; 14.30-22.00; 22.00-7.00 - обязательно два выходных в неделю;
- Динамичные и интересные задачи;
- Перспектива профессионального и карьерного роста;
- Достойную и своевременную зп;
- Молодой и дружный коллектив профессионалов;

Бесплатное корпоративное обучение.

Локация - Соломенский или Оболонский р-н.

Контактна інформація

Телефон: +38 (095) 601-26-53

Контактна особа:	ГладинаВероника