



Ваш надійний помічник

Специалист службы поддержки (английский язык), 14000 грн.

📍 Київ, Вінниця, Дніпро, Івано-Франківськ, Львів, Одеса, Полтава, Рівне, Харків, Кам'янське (Кам'янськ. гр. Кам'янськ. р-н. Дніпропетровська обл.),

Рубрики: [HR, управління персоналом](#), [Офісний персонал](#), [Наука, освіта, переклади](#)

Побажання до співробітника

Освіта: незакінчена вища
Досвід роботи: не вимагається
Графік роботи: віддалена робота

Опис вакансії

Международная компания, предоставляющая услуги в сфере e-commerce с 2007 г., проводит набор Специалистов службы поддержки (английский язык)

Основные требования:

- Высокий уровень английского языка
- Восприимчивость монотонной работы, обучаемость
- Готовность работать удаленно (на дому)

Обязанности:

- Письменная коммуникация с клиентами на английском
- Сопровождение и координация выполнения заказов
- Проведение расследований по жалобам клиентов
- Решение нестандартных ситуаций с клиентами

Условия работы:

- Удаленная работа на дому
- Полная занятость, только длительное сотрудничество
- График работы: утрення, вечерня, ночная смены и 2 выходных (постоянно чередуются, без привязки к дням недели).
- Рабочее время смен: утрення смена - с 6:00 до 14:30, вечерня смена - с 14:00 до 22:30, ночная смена - с 22:00 до 6:30 (время GMT +3).
- Зарплата \$500-550 в месяц
- Своевременная выплата з/п в USD (долларах), первый месяц еженедельно
- Обучение, реальная перспектива карьерного роста

Технические требования:

- Наличие рабочего места с компьютером, изолированного от посторонних шумов
- Стабильное Интернет-соединение
- Знание ПК и офисных программ на уровне продвинутого пользователя

Отправляйте резюме и обращайтесь в скайп: jul_hrm.assistant

Контактна інформація

Телефон: +38 (044) 392-07-65

Контактна особа: Юлія