Ваш надійний помічник

Junior administrator (French), 25000 грн.

Київ, Дніпро, Львів, Одеса, Харків,

Компанія: Дельтасофт груп

Рубрики: IT, WEB фахівці

Побажання до співробітника

Досвід роботи:	обов'язковий
Графік роботи:	повний робочий день

Опис вакансії

Caractéristiques du poste:

La personne employée sur ce poste sera responsable de :

- Support client et assistance dans la solution des principaux incidents dans le cadre de l'IT (premier niveau du support),
- Diagnostique et résolution des demandes,
- Coordination des demandes reçues (transfert aux groupes de soutien et suivi de l'état des demandes).

Nous vous informons que le travail sera effectué en horaire rotatif.
Le service sera fourni dans les bureaux localisé à Bydgoszcz.

Prérequis obligatoires:

- connaissance de l'anglais ou de l'allemand serait un atout,
- connaissance générale de système Windows et outils de MS Office,
- intérêt pour les notions d'informatique et envie de formation supplémentaire,
- sens du travail en équipes,
- bonne organisation du travail,
- français - avancé (B2)

Informations supplémentaires:

- travail à temps complet (contact de travail);
- salaire attractif;
- participation dans des projets intéressants;
- contact avec les dernières technologies informatiques;
- travail dans un environnement international;
- les programmes de formation et de développement;
- cours des langues étrangères;
- accès illimité aux e-learnings;
- les soins médicaux privés;
- l'assurance-vie complémentaire;
- subventions pour les déplacements;
- système de MyBenefit (entre autre la carte multisport).

Укажите уровнь владения **французским языком (разговорный и письменный, уровень минимум B2), прошу предоставить подтверждающие сертификаты (желательно).**

Также укажите уровень владения английским языком, прошу предоставить подтверждающие сертификаты (желательно).

Заработная плата - по результатам собеседования, согласно квалификации (1000 евро брутто + бонус).

Прошу предоставить skype (если имеется) и резюме на английском языке с указанием опыта работы с ИТ.

Кроме того, прошу подтвердить ваши знания по следующим ИТ вопросам и указать их уровень (отвечать на вопросы не

обязательно, укажите опыт владения)::

1) Что такое proxy?

2) Какие proxy Вы знаете?

3) Что такое FireWall?

4) Какие Вы знаете операционные системы?

5) Какие Вы знаете браузеры? Сможете ли их настраивать?

6) Какой уровень знаний Windows?

7) Какой уровень знаний Linux?

8) Какой уровень знаний Office?

9) Как изменить пароль в системе?

10) Что такое куки? Как их очистить?

11) Как подключить принтер или другое устройство?

«В соответствии с законом Украины «О защите персональных данных» отправляя своё резюме или отклик на вакансию на один из электронных адресов, Вы предоставляете безусловное согласие на обработку Ваших персональных данных в нашей Базе персональных данных и разрешение на предоставление Ваших персональных данных третьим лицам для последующего оказания услуг по трудоустройству. Ваши персональные данные могут быть включены в нашу Базу только после внимательного изучения Вашего резюме».

Контактна інформація

Телефон:	+38 (067) 220-67-59
Контактна особа:	Владимир