https://jobs.ua/job-menedjer-po-rabote-s-klientami-2843414

Ваш надійний помічник

Менеджер по работе с клиентами

Черкаси,

Компанія: група компаній Танграм

Рубрики: Торгівля, продажі, закупівлі, Телекомунікація та зв'язок, Консалтинг

Побажання до співробітника

Освіта:	повна вища
Досвід роботи:	обов'язковий
Графік роботи:	повний робочий день

Опис вакансії

Место работы: в офисе г. Черкассы

Рабочее время: полный рабочий день

Зарплата: достойная зарплата (зависит от квалификации претендента) + бонусы

В связи с расширением деятельности компании открыт конкурс на соискание должности «Менеджер по работе с клиентами».

Должностные обязанности:

- консультации клиентов по телефону, email, в чатах и через систему тикетов (система отработки электронных обращений);

- возобновление контактов по "спящим" клиентам;

- оформление и проводка заказов;

- подготовка документов;

- работа с должниками ;

- обработка входящих заказов;

- выполнение плановых показателей.

Требования (знания, опыт):

- от 1-го года на аналогичной должности;

- знание рынка телекоммуникаций, хостинг услуг;

- хорошие коммуникативные навыки - умение излагать свои мысли ясно и понятно в письменном и устном виде при общении с клиентами, на презентациях, конференциях и т.п.,

- умение убеждать и работать с возражениями клиентов;

- знание основ стандартов и методологий процессов массового и VIP-обслуживание клиентов;

- знание основ менеджмента качества;

- знание основ менеджмента, экономики, маркетинга;

- знание основ этики делового общения и ведения переговоров;

- знание английского языка (средний уровень - чтение, понимание и переписка);

- опытный пользователь ПК.

Интересует:

- собранный, организованный человек способный организовать, спланировать и контроливать свой план работы и деятельность;

- системное мышление, аналитические способности;

- активная жизненная позиция;

- ответственность, пунктуальность;

- серьезное отношение к работе;

- заинтересованность в росте компании;

- порядочность, лояльность к компании.

Достойный уровень оплаты и условий труда гарантируется.

Ваши резюме высылать по адресу: hr@tangram.ua

В заголовке указывать CS — ФИО. Например: CS – Иванов Сергей Петрович.

Резюме высылать ТОЛЬКО в тексте письма, т. е. любые письма с вложенными файлами будут УДАЛЯТЬСЯ.

Контактна інформація

Телефон:	+38 (044) 492-29-19
Контактна особа:	Инна