



Ваш надійний помічник

Менеджер по работе с клиентами

📍 Черкаси,

Рубрики: [IT, WEB фахівці](#), [Торгівля, продажі, закупівлі](#), [Телекомунікація та зв'язок](#)

Побажання до співробітника

Досвід роботи: від року
Графік роботи: повний робочий день

Опис вакансії

Место работы: в офисе г. Черкасы

Рабочее время: полный рабочий день

Зарплата: достойная зарплата (зависит от квалификации претендента) + бонусы

В связи с расширением деятельности компании открыт конкурс на соискание должности «Менеджер по работе с клиентами».

Должностные обязанности:

- консультации клиентов по телефону, через email, в чатах и через систему тикетов (система обработки электронных обращений);
- оформление заказов;
- подготовка документов;
- работа с должниками;
- возобновление контактов по "спящим" клиентам;
- выполнение плановых показателей.

Требования (опыт, знания и навыки):

Опыт:

- от 1 года на аналогичной должности;

Знания:

- рынка телекоммуникаций, хостинг услуг;
- английского языка (средний уровень - чтение, понимание и переписка);
- опытный пользователь ПК (работа с ПК, офисными приложениями MS Office, почтовыми программами, сетью Internet, офисной техникой);

- основ этики делового общения и ведения переговоров;
- основ менеджмента, экономики, маркетинга.

Навыки:

- хорошие коммуникативные навыки - умение излагать свои мысли ясно и понятно в письменном и устном виде, на презентациях, конференциях и т.п.,
- умение убеждать и работать с возражениями клиентов.
- организации, планирования и контроля собственной деятельности.

Интересует:

- собранный, организованный человек способный организовать, спланировать и контролировать свой план работы и деятельность;
- системное мышление, аналитические способности;
- активная жизненная позиция;
- ответственность, пунктуальность;
- серьезное отношение к работе;
- заинтересованность в росте компании;
- порядочность, лояльность к компании.

Достойный уровень оплаты и условий труда гарантируется.

Ваши резюме высылать по адресу: **отправить резюме**

В заголовке указывать CS CHERKASY— ФИО. Например: CS CHERKASY – Иванов Сергей Петрович. Резюме высылать ТОЛЬКО в тексте письма, т. е. любые письма с вложенными файлами будут УДАЛЯТЬСЯ.

Контактна інформація

Телефон: +38 (044) 492-29-19

Контактна особа: Інна