

МЕНЕДЖЕР ПО АВИАПЕРЕВОЗКАМ, 10 000 ГРН.

🔄 20 жовтня 2016 📍 Місто: [Одеса](#)

Вік: 35 років

Режим роботи:

Категорії: Туризм та спорт, Транспорт, автосервіс, Офісний персонал

✓ Готова до відряджень

Досвід роботи

Менеджер по бронированию и продаже авиабилетов

"Simplio International Inc"

05.2015 – 10.2016 (1 рік 4 місяці)

Обов'язки: Обеспечение оформления электронных билетов в онлайн режиме, проведение кассовых операций.

Менеджер по бронированию и продаже авиабилетов

Туристическая компания "Tour Expert"

02.2015 – 04.2015 (2 місяці)

Обов'язки: Обеспечение оформления, возврата и изменения электронных билетов, ведение коммуникаций персонально с клиентами. Работа с крьюинговыми агентствами.

Менеджер по бронированию и продаже авиабилетов

Туристическая компания "Shamballa travel"

11.2014 – 02.2015 (3 місяці)

Обов'язки: Обеспечение оформления, возврата и изменения электронных билетов, проведение банковских и кассовых операций, а так же ведение коммуникаций персонально с клиентами.

Менеджер по бронированию и продаже авиабилетов

Туристическое агентство "Алвона"

09.2014 – 08.2014 (1 місяць)

Обов'язки: Обеспечение оформления, возврата и изменения электронных билетов, проведение банковских и кассовых операций, а так же ведение коммуникаций персонально с клиентами. Работа с крьюинговыми агентствами.

Менеджер по бронированию и продаже авиабилетов

Онлайн агентство по продаже авиабилетов "Senturia".

09.2012 – 07.2014 (1 рік 9 місяців)

Обов'язки: Обеспечение оформления, возврата и изменения электронных билетов, проведение банковских и кассовых операций, а так же ведение коммуникаций персонально с клиентами. В рамках сотрудничества компании Сентурия с авиакомпанией Аэрофлот, российские авиалинии, 1,5 года работала в авиакассе Аэрофлота в системах бронирования Galileo и Sabre. Обязанности - поиск, бронирование, выписка, перевыписка, возвраты, изменения авиабилетов. Оформление багажных квитанций на рейсы Аэрофлот, обслуживание клиентов при отмене и задержке рейса, консультация пассажиров по любым вопросам.

Менеджер по бронированию и продаже авиабилетов

Туристическое агентство "Sigo marine tour"

08.2010 – 09.2012 (2 роки 1 місяць)

Обов'язки: Работа с клиентами в онлайн режиме. Оформление авиабилетов и сопутствующей документации.

Робота с крьюинговыми агентствами.

Освіта

ОНУ (бывш. ОГУ) им. Мечникова (Одесса, Украина)

Спеціальність: Культурология

, 09.2005 – 07.2010 (4 роки 9 місяців)

Знання мов

Английский - Початковий

Додаткова інформація

Особисті якості, хобі, захоплення, навички:

Опытный пользователь ПК, Microsoft Office, опытный пользователь CRM (Customer Relationship Management).
Владение знаниями работы с платежными системами, а также ведением отчетности.

Владение базовыми навыками и знаниями работы (технологией оформления электронных билетов, EMD, VMPD, MCO, операциями по обмену, возврату, ревалидации и войдированию электронных билетов) в системах бронирования Galileo, Amadeus, Sabre

Дипломы по курсам Galileo Basic, Galileo Ticketing, Galileo Advanced, Amadeus Basic, Amadeus Ticketing.

Имею опыт в ведении коммуникаций с клиентами в сфере онлайн и оффлайн продаж.
Есть необходимые навыки в подготовке новых специалистов. Легко воспринимаю любую новую информацию и применяю на практике. Умею работать самостоятельно, в малой команде и в большом (100+) коллективе. Очень ответственно подхожу к работе, быстро учусь, обладаю независимым мнением, честная, трудолюбивая. Не боюсь трудностей, спокойно работаю в стрессовых ситуациях.

Мета пошуку роботи, побажання до місця роботи: Роботать, заробувать и развиваться.