ДИРЕКТОР БАНКА, 10 000 ГРН.

27 вересня 2016 Місто: Олександрія (Кіровоградська обл.)

Вік: 53 роки
Режим роботи: повний робочий день
Категорії: Керівництво, Банківська справа, ломбарди

✔ Перебуваю в шлюбі ✔ Є діти

Досвід роботи

Директор Отделения «Александрийское» ПАТ «ВТБ Банк»

ПАТ «ВТБ Банк»
05.2013 – 02.2015 (1 рік 8 місяців)

Обов'язки: Привлечение новых клиентов на обслуживание, удержание существующей базы. Планирование деятельности и организация работы отделения, контроль за надлежащим и своевременным выполнение заданий; участие в формировании штата сотрудников отделения в соответствии с действующими в Банке процедурами и обеспечения соблюдения требований действующего законодательства, в т.ч. нормативно-правовых актов Национального банка Украины, по их квалификации, опыта работы и др.; организация и осуществление контроля за деятельностью по привлечению новых клиентов, увеличение клиентского портфеля; организация работы кассы в операционное и в послеоперационное время; организация и мониторинг продаж и сопровождения продуктов, услуг и качества обслуживания клиентов в отделении; анализ рынка банковских услуг с целью определения потребностей в тех или иных банковских продуктах; разработка мероприятий по повышению эффективности и качества продаж и сопровождения банковских продуктов и услуг (инновационные технологии, каналы продаж и т.д.), анализ коммерческой активности отделения; мониторинг ежедневных показателей отделения в разрезе количества и объема проданных продуктов, мониторинг эффективности продажи продуктов / услуг на отделении, показателей кредитного и депозитного портфелей в разрезе работников, контроль за качеством кредитного портфеля, выполнение количественных показателей депозитного и кредитного портфелей; инициирование управленческих решений по итогам мониторинга коммерческой активности и качества обслуживания клиентов в точке продаж; организация и осуществление контроля за наставничеством уполномоченных должностных лиц.

ПАТ «ВТБ Банк»

Начальник отдела продаж розничных продуктов
02.2008 – 05.2013 (5 років 3 місяці)

Обов'язки: Осуществление контроля за деятельностью работников отдела; консультационная поддержка работникам отдела; организация оперативных селекторов; организация обучений и повышения квалификации работников отдела; контроль за выполнением плановых показателей отделения; поиск, подбор и обучение сотрудников отдела; поиск и привлечение на обслуживание клиентов - физических лиц и частных предпринимателей; проведение переговоров с потенциальными клиентами; решение проблемных ситуаций; обеспечение проведения акций, маркетинговых и рекламных кампаний банка. Количество подчиненных – 3 человека.

Освіта

Киевский институт народного хозяйства

Спеціальність: экономика и планирование материально - технического снабжения, экономист
повна вища, 09.1987 – 06.1991 (3 роки 9 місяців)

Додаткова інформація

Особисті якості, хобі, захоплення, навички:

Навык продаж, обслуживания клиентов, ответственность, обучаться новому, умение принимать решение.

Мета пошуку роботи, побажання до місця роботи: Работа в банке.