МЕНЕДЖЕР ПО ВНУТРІШНЬОМУ ТУРИЗМУ, 1 600 ГРН.

14 грудня 2016 Місто: Київ

Вік: 41 рік
Режим роботи: повний робочий день
Категорії: Туризм та спорт

✔ Готовий до відряджень

Досвід роботи

екскурсовод по Києву та супроводжуючий по Україні, керівник тур.групи

суб'єкти, що здійснюють та/або забезпечують туристичну діяльність у Києві та Україні, робота з туристами та екскурсантами

07.2016 – 09.2016 (2 місяці)

Обов'язки: • Контроль наданих послуг • Працювати з постійними та залучати нових клієнтів. • Приймати дзвінкі та спілкуватися з клієнтами та представниками тур організації та ін. • Проводити екскурсії по Києву. • Супровід туристичних груп та туристів індивідуалів по Україні (трансфер, шляхова інформація та поселення).

Менеджер по внутрішньому туризму

Київська турфірма

10.2006 – 06.2009 (2 роки 7 місяців)

Обов'язки: • Бронювання замовлених туристичних і супутніх послуг на території України на основі укладених договорів. • Ведення аналізу та звітності реалізованих послуг, складання бази даних клієнтів (форма № 1-ТУР та ін.). • Ведення документообігу прийом та обробка заявок, документів від фізичних та юридичних осіб та інших організації туристичного та не туристичного профілю, виписка страхових полісів, підготовка та видача пакету документів для туристів та ін. • Ведення переписки з туристами, агентами та партнерами, організаціями. • Заключати договори на туристичне, екскурсійне, готельне обслуговування з клієнтами, партнерами та іншими представниками та працювати на основі укладених договорів. • Знаходити та обробляти необхідну інформацію. • Інформувати клієнтів та фірми про послуги надаваних турфірмою (розсилання рекламних брошур по e-mail та ін.). • Контроль наданих послуг. • Контроль за розміщенням інформації й усіх змін на сайті. • Моніторинг і аналіз цін на пропоновані послуги. • Підготовка договорів, додатків для клієнтів, організації туристичного та не туристичного профілю. • Працювати з постійними та залучати нових клієнтів. • Приймати дзвінкі та спілкуватися з клієнтами та представниками тур організації та ін. • Проводити екскурсії по Києву. • Реалізувати туристичні путівки туристам, організаціям туристичного та не туристичного профілю (формування, рекомендація, консультація та підбір тура). • Розробляти тури та екскурсії по Україні та Києву (формування маршрутів та комплектування складу послуг, готельної бази, виду транспортування, харчування та встановлення програмних та додаткових послуг: екскурсійних, розважальних, пізнавальних, навчальних та інших послуг, сформованих відповідно до цільового призначенням туру). • Складання туристичного пакета (ваучер чи путівка, квиток, страховка, програма тура). • Супровід туристичних груп та туристів індивідуалів по Україні (трансфер, шляхова інформація та поселення). • Установлювати зв'язки з підприємствами, що надають послуги перевезення, розміщення(проживання), харчування , екскурсійних, розважальних та інших туристичних послуг, та з учасниками відносин, що виникають при здійсненні туристичної діяльності, що здійснюють посередницьку діяльність із надання характерних та супутніх послуг сформованих відповідно до цільового призначенням туру. та інші

Освіта

Інститут туризму ФПУ

Спеціальність: Менеджер з туризму

повна вища, 09.2001 – 06.2006 (4 роки 9 місяців)

Знання мов

Англійська - Початковий, Українська - Професійний (експерт), Російська - Професійний (експерт)

Додаткова інформація

Особисті якості, хобі, захоплення, навички: туризм, історія України

- Бронювання замовлених туристичних і супутніх послуг на території України на основі укладених договорів.
- Ведення аналізу та звітності реалізованих послуг, складання бази даних клієнтів (форма № 1-ТУР та ін.).
- Ведення документообігу прийом та обробка заявок, документів від фізичних та юридичних осіб та інших організації туристичного та не туристичного профілю, виписка страхових полісів, підготовка та видача пакету документів для туристів та ін.
- Ведення переписки з туристами, агентами та партнерами, організаціями.
- Заключати договори на туристичне, екскурсійне, готельне обслуговування з клієнтами, партнерами та іншими представниками та працювати на основі укладених договорів.
- Знаходити та обробляти необхідну інформацію.
- Інформувати клієнтів та фірми про послуги надаваних турфірмою (розсилання рекламних брошур по e-mail та ін.).
- Контроль наданих послуг.
- Контроль за розміщенням інформації й усіх змін на сайті.
- Моніторинг і аналіз цін на пропоновані послуги.
- Підготовка договорів, додатків для клієнтів, організації туристичного та не туристичного профілю.
- Працювати з постійними та залучати нових клієнтів.
- Приймати дзвінкі та спілкуватися з клієнтами та представниками тур організації та ін.
- Реалізувати туристичні путівки туристам, організаціям туристичного та не туристичного профілю (формування, рекомендація, консультація та підбір тура).
- Розробляти тури та екскурсії по Україні та Києву (формування маршрутів та комплектування складу послуг, готельної бази, виду транспортування, харчування та встановлення програмних та додаткових послуг: екскурсійних, розважальних, пізнавальних, навчальних та інших послуг, сформованих відповідно до цільового призначенням туру).
- Складання туристичного пакета (ваучер чи путівка, квиток, страховка, програма тура).
- Установлювати зв'язки з підприємствами, що надають послуги перевезення, розміщення(проживання), харчування , екскурсійних, розважальних та інших туристичних послуг, та з учасниками відносин, що виникають при здійсненні туристичної діяльності, що здійснюють посередницьку діяльність із надання характерних та супутніх послуг сформованих відповідно до цільового призначенням туру.

Мета пошуку роботи, побажання до місця роботи: Мета працевлаштування на посаду МЕНЕДЖЕРА ПО ВНУТРІШНЬОМУ ТУРИЗМУ у суб'єкта туристичної діяльності м. Києві. Рівень оплати-обговорюється при співбесіді. Повний робочий день. Офіційне працевлаштування. Соціальні гарантії. Готовий до відряджень по Україні.